

Reclamación de Seguro

Fecha: _____

Nombre: _____

Fecha de Nacimiento: _____

No. de Póliza: _____

Fecha de Cobertura: _____ al _____

Teléfono: () _____ email: _____

Para realizar la reclamación correspondiente se deben entregar los siguientes documentos:

En caso de Accidente o Enfermedad

- Reporte Médico
- Facturas de Hospital / Médico
- Receta médica
- Recibos de medicinas
- Carta por parte del asegurado explicando a detalle lo sucedido (de preferencia en Inglés y Mencionar total gastado)
- Copia de su credencial del seguro
- 1 Juego de copias de todos los documentos a entregar

En caso de Seguro de Equipaje

- Reporte de la aerolínea donde se documenta la pérdida o destrucción del equipaje
- Carta compensatoria de la aerolínea (cuanto dinero reembolso al pasajero)
- Carta por parte del asegurado explicando a detalle lo sucedido junto con una lista de objetos personales perdidos con sus costos aproximados
- Recibos de objetos comprados (ropa, maletas y artículos personales)
- Copia de credencial del seguro
- 1 Juego de copias de todos los documentos a entregar

En caso de Robo

- Reporte formal ante una autoridad (policía) del suceso
- Carta por parte del asegurado explicando a detalle lo sucedido junto con una lista de objetos personales perdidos con sus costos aproximados
- Copia de credencial del seguro
- 1 Juego de copias de todos los documentos a entregar

En caso de Asistencia en Viaje

- Boleto de Avión de regreso al país
- Acta de defunción del familiar
- Carta por parte del asegurado explicando a detalle lo sucedido (de preferencia en Inglés)
- Copia de credencial del seguro
- 1 Juego de copias de todos los documentos a entregar

*Nota: Es responsabilidad del asegurado proporcionar los documentos completos para realizar su reclamación. Sin la entrega de estos no podremos realizar su reembolso. En caso de omitir documentos o información, la reclamación puede demorarse o no proceder. El asegurado tendrá 60 días después de ocurrido el siniestro para realizar su reclamación.

Entiendo que Setmex SA de CV proporciona el servicio de enviar y monitorear mi reclamo. Sin embargo en ninguna situación decide sobre el pago o no pago del mismo reembolso solicitado. Así mismo Setmex no puede controlar los tiempos de respuesta de la aseguradora en cada caso.

El Depósito será a mi cuentas: _____

Preparar Cheque a Nombre de: _____
Atentamente_____
Nombre y Firma del Asegurado